|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wypełnia Klient** | **DANE SPRZEDAWCY** | **Sklep internetowy Tadar.pl****Jasin, ul. Poznańska 53, 62-020 Swarzędz****reklamacje.sklep@tadar.pl** |
| **DANE KLIENTA** |
| Imię i nazwisko: |  |
| Adres do korespondencji: |  |
| Adres e-mail: |  |
| **DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY** |
| Numer zamówienia: |  |
| Data zawarcia umowy sprzedaży: |  |
| Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia (*fakultatywnie*) lub informacja o innym dowodzie zakupu: |  |
| **OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU** |
| Opis towaru (np. rodzaj, model – kod EAN): |  |
| Cena towaru: |  |
| **OKREŚLENIE WADY** |
| Opis wady |  |
| Data stwierdzenia wady: |  |
| **ŻĄDANIE KLIENTA** (proszę wskazać właściwe) |
| **A** | Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady) |
| **B** | Nieodpłatna wymiana towaru na nowy |
| **C** | Obniżenie ceny towaru | Kwota obniżenia ceny: |  |
| **D** | Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy  |
| **ZWROT PIENIĘDZY** (dotyczy jedynie żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy) |
| Nazwa banku i numer rachunku bankowego Klienta |  |
| **INNE UWAGI KLIENTA** |
|  |
| **DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA** |
| Miejscowość, data: |  |
| Podpis Klienta *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)* |  |

**FORMULARZ REKLAMACJI**REKLAMACJA NA PODSTAWIE RĘKOJMI

**UWAGA:** Nie przyjmujemy żadnych przesyłek, które zostały odesłane do nas za pobraniem.

*Administratorem danych osobowych przekazanych w Formularzu Reklamacji będzie Tadar spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
z siedzibą: Jasin, ul. Poznańska 53, 62-020 Swarzędz. Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji, co stanowi obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, dalej: RODO) oraz w celu zapewnienia dochodzenia bądź obrony roszczeń jako uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia Państwa reklamacji. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi kurierskie, podmioty świadczące usługi prawne, dostawcy rozwiązań informatycznych, firmy obsługujące płatności, banki, firmy utylizujące dokumenty oraz uprawnione organy państwowe. Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a także do czasu wygaśnięcia lub przedawnienia roszczeń. Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych (gdy przetwarzanie jest realizowane w sposób zautomatyzowany). W sytuacji, gdy przetwarzanie jest realizowane na podstawie uzasadnionego interesu administratora przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu. Niemniej, informujemy, iż nie będziemy Państwa danych, pozyskanych w ramach Formularza reklamacji, wykorzystywać dla realizacji działań z zakresu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Ponadto, w przypadku uznania, iż przetwarzamy Państwa dane z naruszeniem przepisów RODO macie Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.*